



CONSORZIO SERVIZI SOCIALI IN.RE.TE.
(INterventi e RELazioni TErritoriali)
IVREA

**Determinazione del Direttore
n. 265 del 29/07/2026**

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPERVISIONE PER IL RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PER LA PREVENZIONE DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI ANNUALITÀ 2023 - 2024 - 2025. CIG BC8B38060D.

Il giorno **29/07/2026** nel proprio ufficio,

IL DIRETTORE

RICHIAMATA la deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 19 dell'11.12.2025, immediatamente esecutiva, ad oggetto: "Approvazione del Piano programma 2026/2028 e del Bilancio di previsione finanziario 2026/2028.";

VISTA la deliberazione del C.d.A. n. 1 del 28.01.2026 immediatamente esecutiva, ad oggetto "Approvazione Piano Esecutivo di Gestione 2026 e Piano della performance 2026-2028.";

VISTA la deliberazione del C.d.A. n. 2 del 28.01.2026 immediatamente esecutiva, ad oggetto: "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028.";

VISTO il D.Lgs 267/2000;

VISTA la L.R. 1/2004;

A D O T T A

la seguente determinazione.

IL DIRETTORE

PREMESSO CHE:

- il Consorzio ha partecipato, in qualità di Capofila dell'ATS Ivrea-Cuornè al Piano Nazionale Di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione n. 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Investimento 1 "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione", Sub Investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali" - Next Generation EU;
- il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha ammesso al finanziamento, con Decreto del 09.05.2022 n. 98, e successivamente validato con esito positivo il progetto presentato dall'Ambito Territoriale Sociale Ivrea – Cuornè nell'ambito delle risorse P.N.R.R.;
- l'attuazione degli interventi di "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali" si sono conclusi nel mese di maggio 2026;

DATO ATTO della necessità di garantire continuità ai succitati interventi nel rispetto dei LEPS previsti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali per i trienni 2021/2023 e 2024/2026 e dallo "Strumento di accompagnamento all'implementazione del LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali" a cura del ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

ATTESO CHE:

- la Regione Piemonte con DGR 26-8016 del 22/12/2023 e successivamente D.D. 995/A22000/2023 del 28/12/2023 ha assegnato le risorse nazionali del Fondo Politiche Sociali annualità 2023 apponendo il vincolo di destinare quota parte delle risorse per l'attività di supervisione del personale dei servizi sociali;
- la Regione Piemonte con D.G.R. 11-1387-2025 del 21/07/2025 e successivamente D.D. 1631/A2204A/2025 del 27/11/2025 ha assegnato le risorse nazionali del Fondo Politiche Sociali annualità 2024/2025/2026 apponendo il vincolo di destinare quota parte delle risorse per l'attività di supervisione del personale dei servizi sociali;

RITENUTO OPPORTUNO affidare il servizio di supervisione di cui all'oggetto, nell'ambito delle risorse di cui sopra;

ATTESO CHE:

- il Consorzio IN.RE.TE. – al fine di pervenire all'affidamento dei servizi sopradescritti nel proprio ambito territoriale – ha predisposto, in via preliminare, un apposito disciplinare d'incarico, regolante tutti i rapporti fra l'Ente e il soggetto affidatario, allegato al presente atto;
- nella valutazione della scelta dei possibili soggetti da interpellare ai fini dell'affidamento dei servizi in argomento si è tenuto conto della necessità di dare continuità ed evoluzione a quanto determinatosi con la realizzazione del Progetto presentato dal Consorzio nell'ambito della Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR), Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Investimento 1 "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione", Sub Investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali", tenendo altresì conto della circostanza che l'individuazione di un altro gestore comporterebbe notevoli difficoltà nella garanzia della continuità e qualità del servizio. Le esigenze appena esposte sono state recepite, del resto, anche a livello normativo dall'art. 128 del codice dei contratti pubblici, il quale -proprio in tema di servizi alla persona- ha previsto una significativa deroga al principio di rotazione, dando priorità ai principi di continuità, qualità, accessibilità, disponibilità e completezza dei servizi;

TENUTO CONTO CHE:

- il percorso realizzato nelle annualità precedenti ha definito il proprio focus all'interno dell'organizzazione con particolare attenzione alle dinamiche interne tra professionisti, tra gruppi e tra livelli organizzativi;
- in considerazione dell'esito del suddetto percorso risulta necessario assicurarne la continuità progettuale alla luce dei temi centrali emersi, quali confini, fiducia, comunicazione e benessere e cura di sé, allargando il focus al "fuori",
- il percorso concluso e quello oggetto di affidamento devono necessariamente collegarsi in una logica di continuità;
- gli operatori coinvolti hanno espresso apprezzamento dell'attività svolta evidenziando la professionalità, il clima di fiducia, ascolto e di rispetto che i professionisti hanno saputo creare e mantenere anche nei momenti di maggior criticità;

Tanto premesso e considerato,

VISTO il D.Lgs. 36/2023 ed in particolare:

- l'art. 50 , comma 1, lett. b);
- l'art. 128, commi 3 e 8;

RITENUTO necessario procedere all'affidamento della gestione del servizio di supervisione per il rafforzamento dei servizi sociali e per la prevenzione del burn out tra gli operatori sociali, nel rispetto dei LEPS previsti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali per i trienni 2021/2023 e 2024/2026 e dallo "Strumento di accompagnamento all'implementazione del LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali" a cura del ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, come meglio specificato nel Disciplinare d'incarico allegato al presente atto quale parte integrale e sostanziale, sino al 31.12.2027 e per un importo complessivo pari € 38.543,32 = onnicomprensivi, a valere sul Fondo Politiche Sociali annualità 2023, 2024 e 2025;

ATTESO CHE – ai sensi del combinato disposto dell'art. 17, comma 2, del d.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. nonché dell'art. 192 del d.lgs. 267/2000:

- a) il fine e l'oggetto del contratto risultano essere il servizio di supervisione per il rafforzamento dei servizi sociali e per la prevenzione del burn out tra gli operatori sociali, in continuità e secondo l'evoluzione determinatasi con la realizzazione del Progetto presentato dal Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. di Ivrea (ATS Ivrea-Cuorgnè) nell'ambito della Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR), Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Investimento 1 "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione", Sub Investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali", finanziato con le risorse nazionali del Fondo Politiche Sociali annualità 2023, 2024 e 2025, così come vincolate con D.G.R. 26-8016 del 22/12/2023 e successivamente D.D. 995/A22000/2023 del 28/12/2023 per annualità 2023 e con D.G.R. 11-1387-2025 del 21/07/2025 e successivamente D.D. 1631/A2204A/2025 del 27/11/2025 per le restanti annualità;
- b) le clausole contrattuali sono quelle contenute nel Disciplinare d'incarico, allegato al presente atto;
- c) la forma del contratto è quella della scrittura privata, da registrarsi in caso d'uso;
- d) le modalità di scelta del contraente sono determinate dal combinato disposto degli articoli 50 e 128 del d.lgs. 36/2023;

VERIFICATA l'insussistenza in argomento di convenzioni attive da parte di CONSIP o di SCR, ai sensi dell'art. 1, comma 450, della legge 296/2006 e s.m.i.;

VISTE le offerte tecnico-economiche presentate dalla Dott.ssa ALBANO Giulia, Libero Professionista P.IVA: 10638520014, dalla Dott.ssa CAVALLERA Sara, Libero Professionista P.IVA: 13317240011, dal Dott. MONGE ROFFARELLO Augusto Angelo, Libero Professionista P.IVA: 07621640015, dal Consorzio NAOS s.c.s., con sede legale in Torino, Via Eritrea n. 20 – 22 C.F./P.IVA: 06428240011 attraverso la piattaforma telematica consortile “Tuttogare”, per un importo onnicomprensivo pari ad € 38.543,32;

VALUTATA l'offerta congrua, rispetto agli obiettivi di codesta amministrazione;

CONSIDERATO CHE

- l'attività di supervisione consiste nell'analisi delle pratiche professionali messe in atto dagli assistenti sociali e in generale dagli operatori sociali dove il gruppo attiva una riflessione orientata prevalentemente al procedimento professionale sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale;
- il presupposto dal quale prende avvio il processo di supervisione è l'individuazione delle “pratiche professionali messe in atto” che riconquistano senso e significato professionale, individuale e collettivo per contrastare, innanzitutto, forme di burocratizzazione dell'intervento professionale;
- la supervisione ha lo scopo di aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione, a sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.
- il processo di supervisione deve tener in considerazione anche elementi relativi al piano amministrativo delle procedure, nonché elementi propri del rapporto fra assistenti sociali/operatori sociali ed Ente, al fine di individuare le criticità emergenti e i possibili miglioramenti della qualità complessiva del servizio reso a favore delle persone;

CONSIDERATO quanto disposto dalla Legge n. 136 del 13 agosto 2010 (Piano straordinario contro le mafie) al fine di garantire la piena tracciabilità dei flussi finanziari, il Consorzio ha provveduto a richiedere all'A.N.A.C. , l'attribuzione dei codici CIG che risulta essere il seguente: BC8B38060D;

RISCONTRATI positivamente i requisiti dei suddetti operatori economici;

VISTI:

- la L. 241/1990 e s.m.i.;
- il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- il D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- l'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i., in tema di tracciabilità di flussi finanziari;
- lo Statuto Consortile;
- il Regolamento di Contabilità approvato dall'Assemblea consortile con atto n.35 del 30 novembre 2015;

ACCERTATA la regolarità tecnica e la conformità sotto il profilo normativo;

DETERMINA

DI APPROVARE le premesse del presente atto, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

DI APPROVARE, altresì, il Disciplinare d'incarico, regolante i rapporti fra l'Ente e il soggetto affidatario, allegato al presente atto;

DI DARE ATTO CHE – ai sensi del combinato disposto dell'art. 17, comma 2, del d.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. nonché dell'art. 192 del d.lgs. 267/2000:

- a) il fine e l'oggetto del contratto risultano essere il servizio di supervisione per il rafforzamento dei servizi sociali e per la prevenzione del burn out tra gli operatori sociali, in continuità e secondo l'evoluzione determinatasi con la realizzazione del Progetto presentato dal Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. di Ivrea (ATS Ivrea-Cuorgnè) nell'ambito della Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR), Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Investimento 1 "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione", Sub Investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali", finanziato con le risorse nazionali del Fondo Politiche Sociali annualità 2023, 2024 e 2025, così come vincolate con D.G.R. 26-8016 del 22/12/2023 e successivamente D.D. 995/A22000/2023 del 28/12/2023 per annualità 2023 e con D.G.R. 11-1387-2025 del 21/07/2025 e successivamente D.D. 1631/A2204A/2025 del 27/11/2025 per le restanti annualità;
- b) le clausole contrattuali sono quelle contenute nel Disciplinare d'incarico, allegato al presente atto;
- c) la forma del contratto è quella della scrittura privata, da registrarsi in caso d'uso;
- d) le modalità di scelta del contraente sono determinate dal combinato disposto degli articoli 50 e 128 del d.lgs. 36/2023;

DI AFFIDARE, così come declinato nel progetto presentato, all' Assistente Sociale Dott.ssa ALBANO Giulia, Libero Professionista P.IVA: 10638520014, all'Assistente Sociale Dott.ssa CAVALLERA Sara, Libero Professionista P.IVA: 13317240011, al Dott. MONGE ROFFARELLO Augusto Angelo, Libero Professionista P.IVA: 07621640015, al Consorzio NAOS s.c.s., con sede legale in Torino, Via Eritrea n. 20 – 22 C.F./P.IVA: 06428240011 in particolare nella persona dell'Assistente Sociale Dott.ssa MARINELLI Chiara, il servizio di supervisione per il rafforzamento dei servizi sociali e per la prevenzione del burn out tra gli operatori sociali, in continuità e secondo l'evoluzione determinatasi con la realizzazione del Progetto presentato dal Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. di Ivrea (ATS Ivrea-Cuorgnè) nell'ambito della Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR), Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Investimento 1 "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione", Sub Investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali", finanziato con le risorse nazionali del Fondo Politiche Sociali annualità 2023, 2024 e 2025, così come vincolate con D.G.R. 26-8016 del 22/12/2023 e successivamente D.D. 995/A22000/2023 del 28/12/2023 per annualità 2023 e con D.G.R. 11-1387-2025 del 21/07/2025 e successivamente D.D. 1631/A2204A/2025 del 27/11/2025 per le restanti annualità, sino al 31.12.2027 e per un importo complessivo pari € 38.543,32 = IVA ed oneri ai sensi di legge inclusi, così ripartito per ciascuno operatore affidatario:

Risorse Fondo Politiche Sociali 2023-2024-2025

- Consorzio Naos – Totale 56 ore – Proposta economica € 7.243,04;
- Giulia Albano – Totale 90 ore – Proposta economica € 11.640,60;
- Sara Cavallera – Totale 104 ore – Proposta economica € 13.451,36;
- Augusto Monge Roffarello – Totale 48 ore – Proposta economica € 6.208,32;

Totale complessivo ore 298 – Proposta economica € 38.543,32.

DI RIMANDARE a successivo atto l'impegno di spesa;

DI DARE ATTO CHE:

- il servizio di cui sopra è finanziato con risorse nazionali del Fondo Politiche Sociali annualità 2023, 2024 e 2025, così come vincolate con D.G.R. 26-8016 del 22/12/2023 e successivamente

D.D. 995/A22000/2023 del 28/12/2023 per annualità 2023 e con D.G.R. 11-1387-2025 del 21/07/2025 e successivamente D.D. 1631/A2204A/2025 del 27/11/2025 per le restanti annualità;

- il RUP è Dott.ssa Patrizia MERLO, in qualità di Direttore pro tempore, e che la stessa non è in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 241/90, sia in relazione all'oggetto dell'affidamento, sia nei confronti dell'affidatario;

DI DARE ATTO ALTRESI' CHE:

- la presente determinazione, al fine della pubblicità sugli atti e della trasparenza amministrativa, è trasmessa agli uffici competenti per la relativa pubblicazione;
- in attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., si procederà altresì alla pubblicazione delle informazioni relative al presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet del Consorzio.

IL DIRETTORE

Dott.ssa MERLO PATRIZIA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)